

## Tarkoitus

Mikä on tutkimuksen tavoite ja tarkoitus? Mihin kysymyksiin tai ongelmiin pyritään saamaan vastauksia?



## Kohderyhmä

Kenelle palvelu on suunnattu?



## Testikäyttäjien määrittely



ikä \_\_\_\_\_

sukupuoli  mies  nainen

ammatti \_\_\_\_\_

testiryhmän koko \_\_\_\_\_

muuta \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Käyttäjien rekrytointi

Miten rekrytoidaan testikäyttäjät?



## Testattava sisältö

Mitä palvelua tutkitaan?



- verkkosivusto
- verkkokauppa
- sovellus
- peli
- videot
- mainoskuvat
- fyysinen ympäristö

## Testitehtävä(t)

Mitkä on tehtävän kuvaus ja tavoitteet?



## Datan kerääminen

Miten kerätään dataa?



- muistiinpanot
- katseenseurantadata
- videotallenteet
- äänitallenteet